

# Zasady świadczenia usług przez poradnię prawną

- 1. Poradnia zajmuje się tylko sprawami leżącymi w interesie publicznym. Udzielamy porad prawnych w zakresie:**
  - **ochrony życia i zdrowia ludzkiego** – np. gdy zdrowie ludzi jest zagrożone w związku z zanieczyszczeniem wody, powietrza, gleby, nadmiernym hałasem i innymi czynnikami;
  - **ochrony środowiska naturalnego i zabytków** – np. w związku z nadmierną emisją zanieczyszczeń, nielegalną wycinką drzew, szkodliwym oddziaływaniem na obszary chronione, niszczeniem stanowisk archeologicznych;
  - **ochrony ładu przestrzennego** – np. w sprawach dotyczących samowoli budowlanej, wydanych niezgodnie z prawem aktów planistycznych i decyzji inwestycyjnych;
  - **nieprawidłowego lub niezgodnego z prawem postępowania organów władzy** – np. w sprawach dotyczących korupcji, nepotyzmu, konfliktu interesów, niegospodarności.
- 2. Ze względu na zasady jakie wyznajemy, nie podejmujemy działań skierowanych przeciwko budowie i eksploatacji instalacji odnawialnych źródeł energii.**
- 3. Każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie. Jeżeli twoje pytanie nie wchodzi w zakres żadnego z wymienionych wyżej zagadnień, ale mimo to uważasz, że dotyczy interesu szerszej grupy ludzi lub całego społeczeństwa – skontaktuj się z nami. Przeanalizujemy sprawę i poinformujemy Cię, czy możemy się nią zająć. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy udzielenia pomocy prawnej.**
- 4. W ciągu 5 dni roboczych poinformujemy Cię, czy możemy zająć się Twoją sprawą. Merytorycznej odpowiedzi na zadane pytanie udzielimy Ci w przeciągu 2 tygodni (ale zwykle robimy to znacznie szybciej!).**
- 5. Jeżeli obowiązują Cię jakieś terminy, np. na złożenie odwołania od decyzji administracyjnej albo skargi do sądu administracyjnego – nie zapomnij nas o tym poinformować!**
- 6. Na udzielenie porady prawnej możemy poświęcić do 5 godzin pracy. Porad prawnych udzielają doświadczeni prawnicy – aplikanci radcowscy, we współpracy z radcą prawnym. Niektóre sprawy zostają przekazane do analizy stażystom, ale ich praca jest stale nadzorowana.**

- 7. Porad prawnych udzielamy w formie: ustnej lub pisemnej opinii prawnej, sporządzenia wzoru pisma, sprawdzenia pisma sporządzonego przez klienta, analizy i komentarza do doręzonego klientowi pisma urzędowego.**
- 8. Jeżeli 5 godzin to zbyt mało, by rozwiązać twój problem - zapytaj nas o możliwość udzielenia bezpłatnej pomocy prawnej w szerszym zakresie.**
- 9. Jeżeli nie możemy zająć się twoją sprawą, bo nie leży w zakresie naszej działalności lub nie posiadamy dostatecznej wiedzy i doświadczenia - wskażemy Ci miejsca, w których możesz uzyskać pomoc.**
- 10. Ponadto, świadczymy też usługi prawne na zasadach komercyjnych a nasze stawki są bardzo atrakcyjne.**